

L

ignes de mire

Le regard sur le management d'Axeleræ Consulting

Management agile - feed back

2011

Croissance

*Télécommunications
& Médias*

Développement
de l'International

Tunisie

Domaines d'intervention

*Conseil de Direction
Formation et e-learning
Coaching chef de projet*

Paul : « On a toujours le choix de sa posture pour exercer son métier »

J'arrive le matin à mon bureau et c'est toujours sympathique de retrouver ses collaborateurs pour leur donner envie et énergie de se dépasser ! Malgré la routine du quotidien, les menaces et les inconnus de la journée, je commence par une réunion informelle avec mon équipe : 15 mn d'échange et de partage. C'est indispensable pour communiquer, être en cohésion et se donner confiance. En synthèse, je vois le verre à moitié plein et non à moitié vide, et je communique cette attitude positive. Le management au quotidien doit s'intégrer dans un véritable partage de valeurs et d'une volonté de faire grandir chacun.

Juliette : « Je développe le jeu pou fédérer mon équipe »

Nos projets professionnels peuvent développer et entretenir le plaisir de jouer au bureau, c'est pour cela que le jeu l'emporte toujours sur l'enjeu. L'entraînement d'un sportif de haut niveau n'est pas un travail mais un jeu. L'esprit joueur permet de s'amuser en travaillant et d'aborder la complexité des projets sans en avoir peur. Nous créons des challenges, des jeux de rôles, des défis, ... on cultive l'humour, les blagues, et on essaie de créer une bonne ambiance avec des valeurs humaines fortes.

Guillaume : « Manager Minute, je suis à 100% »

Chaque jour, je passe au moins trois minutes avec mon équipe et une minute avec chacun en bilatéral-informel (comment ça va ? ...). Je réprecise la cible, on fait une rétrospective et on cale le plan de travail de la journée. Au passage, j'ai le devoir de féliciter ou de mettre le doigt sur les points à améliorer. Ces réunions informelles se conduisent debout près de la machine à café ... On ose dire les choses et on se sent plus libre et soi-même pour soulever les points de blocage. Je suis à 100% avec eux, je suis en écoute active – portable sous silence.

La posture* du manager

*Prise de position, physique ou intellectuelle, vis-à-vis d'un sujet ou d'une personne.



Le manager expert

Paul : «Je fonce sur mon projet et creuse rapidement le sujet afin de découvrir le diable dans les détails - L'expertise technique me permet de me réaliser, de me rassurer et de me positionner dans une culture d'ingénieurs. »

Mes difficultés : trop souvent homme-orchestre, stress, urgence, tête dans le guidon, confusion entre vitesse et précipitation

Le manager bull-dozer

Chabal : «J'avance sans regarder dans le retro-viseur et je laisse les autres ramasser les dégâts. J'atteins la cible à 80% - pour moi c'est le principal et c'est un résultat toujours supérieur à la moyenne.»

Mes difficultés : transférer la patate chaude aux autres, me faire des ennemis, la solitude, le coût des dégâts, le mode dégradé, les risques résiduels, ...

Le manager Iphone

Karl 2.0 : «Je coordonne tout avec mon iphone – c'est mon gadget préféré. En réunion, je vérifie les informations sur mon iphone, je reçois les alertes en temps réel, j'ai la météo des projets ... je trouve toujours la solution dans mon iphone.»

Mes difficultés : pas d'écoute en réunion, 24h24 avec l'iphone, peu de prise de recul et de prise de hauteur, des solutions non adaptées à la situation, communication difficile, des accidents relationnels, ...

Le manager coach

Delphine : « Je tire mon équipe vers le haut en aidant chacun à se dépasser, à apprendre, à mieux se connaître, à grandir et à devenir un être épanoui. J'entretiens le plaisir de jouer dans le challenge et la confrontation positive.»

Mes atouts : délégation, exemplarité, respect, tolérance, courage, humilité, sincérité, contrôle de soi, volonté, amitié

Le chef de projet entrepreneur

Hichem : « Je suis en quête permanente pour obtenir des résultats sur mon projet. A chaque situation, je prends du recul et de la hauteur, j'analyse, je me remets en cause. Je garde mon sang froid pour agir, décider et passer à l'acte. Mon équipe est en émulation naturelle – elle prend le rythme du projet et délivre les résultats dans les délais. »

Mes atouts : vision, résultats, stratégie, performance, efficacité collective

Le leader golfigue

Bernard : « Avant de passer à l'action, je visualise la cible et la trajectoire, j'analyse le terrain, j'identifie les menaces, les obstacles et j'anticipe les coups que je vais devoir réaliser en grand jeu et petit jeu. L'intelligence de la situation est de prendre conscience de la situation, de trouver la solution en moi – dans mon expérience et mon histoire. Dans le management, c'est assez similaire - je détecte les coups de driver pour cadrer et prendre une longueur d'avance, puis je mets de l'huile avec mon équipe – c'est mon petit jeu »

Mes atouts : équilibre, pieds sur terre, agilité, force mentale, intuition